

Condizioni generali di utilizzo del processo di Qualificazione Prodotti

[Premessa](#)

[Articolo 1. Definizioni](#)

[Articolo 2. Oggetto della qualificazione](#)

[Articolo 3. Caratteristiche e modalità di rilascio della qualificazione](#)

[Articolo 4. Assistenza tecnica e supporto](#)

[Articolo 5. Responsabilità del Fornitore](#)

[Articolo 6. Modalità di adesione](#)

[Articolo 7. Durata e impegni del Fornitore al mantenimento](#)

release: 1.2

data: 28.11.2017

Redazione documento: Silvia Ghiani

Verifica documento: Sergio Duretti / Kussai Shahin / Gino Falvo

Approvazione documento: Gianluca Mazzini

Premessa

Le presenti Condizioni Generali sono state oggetto di consultazione pubblica secondo i principi generali contenuti nelle *Linee guida sulla consultazione pubblica in Italia*, pubblicate sul sito Agid (www.agid.gov.it) il cui esito è disponibile sul sito di LepidaSpA alla pagina “Qualificazione Prodotti”.

Articolo 1. Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali si intende per:

- **Fornitore:** titolare del prodotto oggetto di qualificazione.
- **Prodotto:** un oggetto software che svolge ad una specifica funzione.
- **Versione del prodotto:** si intende la specifica versione del Prodotto software.
- **Piattaforma regionale:** sistema software gestito e mantenuto da LepidaSpA. L'elenco della piattaforme regionali per le quali è attiva la procedura di qualificazione prodotti è disponibile sul sito di LepidaSpA.
- **Specifiche di qualificazione:** collezione di documenti contenenti le informazioni esplicative sul funzionamento della Piattaforma regionale, gli standard tecnici dettagliati per l'interoperabilità, il piano dei test per le fasi di collaudo.
- **Versione delle Specifiche di qualificazione:** la specifica versione delle Specifiche relativo alla Piattaforma regionale, che quindi può corrispondere a più versioni della Piattaforma regionale. Per le qualificazioni si fa riferimento alla versione delle Specifiche e non della Piattaforma regionale.
- **Sessione di collaudo:** periodo di tempo indicativamente della durata di un mese entro il quale avvengono i collaudi da parte di LepidaSpA. Il calendario annuale è definito da LepidaSpA entro il dicembre dell'anno precedente. Esclusivamente per il 2017 le sessioni di collaudo sono previste nel mese di luglio e di novembre.

Articolo 2. Oggetto della qualificazione

La qualificazione prodotti è un processo che mira a verificare che un determinato Prodotto software in una certa versione è in grado di interoperare correttamente, secondo determinati standard tecnici definiti da LepidaSpA, con una determinata Piattaforma regionale, in una certa versione delle Specifiche di qualificazione.

release: 1.2

data: 28.11.2017

Redazione documento: Silvia Ghiani

Verifica documento: Sergio Duretti / Kussai Shahin / Gino Falvo

Approvazione documento: Gianluca Mazzini

La definizione di dette specifiche garantisce ai Fornitori di poter gestire le evoluzioni dei propri Prodotti in maniera indipendente dalle Piattaforme regionali ottimizzando i costi degli interventi.

Gli stessi Fornitori, a seguito della qualificazione dei loro Prodotti, possono estendere la loro offerta applicativa a tutti gli Enti Locali che adottino le Piattaforme regionali.

Le Specifiche di qualificazione sono pubbliche e disponibili sul sito web di LepidaSpA (www.lepida.it) secondo il cronoprogramma periodicamente aggiornato.

Le Specifiche di qualificazione sono oggetto almeno due volte l'anno di un incontro di confronto e approfondimento tecnico con i fornitori in possesso di almeno una qualificazione di prodotto o che abbiano avviato la procedura per la qualificazione prodotto.

La qualificazione viene rilasciata, sospesa o revocata da LepidaSpA.

L'accesso al processo è previsto per tutti i Fornitori proprietari di Prodotti per gli Enti Locali che ne facciano richiesta e che rispettino le Condizioni Generali previste in questo documento.

Articolo 3. Caratteristiche e modalità di rilascio della qualificazione

Il processo di rilascio della qualificazione si articola in una fase di Adesione (di cui all'art. 6), a cui seguono tre fasi:

- prima fase - AUTODICHIARAZIONE: invio da parte del Fornitore a LepidaSpA di una autodichiarazione di conformità con riferimento alle Specifiche di qualificazione di una Piattaforma regionale. seconda fase - COLLAUDO: verifica del rispetto della conformità attraverso un collaudo eseguito da LepidaSpA, che prevede l'esecuzione di un insieme di test previsti dal Piano di collaudo, predisposto dalla stessa LepidaSpA e pubblicato contestualmente alle Specifiche di qualificazione, sul Prodotto del Fornitore integrato con la Piattaforma regionale in ambiente di test di LepidaSpA, da effettuarsi in data stabilita da LepidaSpA e presso la sede della stessa. A seguito del positivo esito del collaudo, il fornitore acquisisce una qualificazione "provvisoria".
- terza fase - PERIODO DI CONSOLIDAMENTO: a seguito della messa in produzione da parte del Fornitore del Prodotto qualificato su un Ente cliente è avviata una fase di osservazione della durata di 6 mesi trascorsi i quali, in assenza di criticità e malfunzionamenti, sentito l'Ente cliente, viene rilasciata la qualificazione definitiva.

La prima fase del processo di qualificazione è basata su un'autodichiarazione del Fornitore del rispetto dei requisiti di conformità richiesti.

release: 1.2

data: 28.11.2017

Redazione documento: Silvia Ghiani

Verifica documento: Sergio Duretti / Kussai Shahin / Gino Falvo

Approvazione documento: Gianluca Mazzini

L'autodichiarazione, perché sia valida, deve avvenire:

- a) a valle del processo di sviluppo del prodotto ovvero quando il processo di sviluppo è stato completato;
- b) nel rispetto delle specifiche pubblicate da LepidaSpA;
- c) compilando e firmando lo specifico modello di autodichiarazione reso disponibile sul sito di LepidaSpA da allegare al modulo di adesione al processo di qualificazione.

L'autodichiarazione deve essere inviata tramite PEC a segreteria@pec.lepida.it.

La seconda fase del processo si svolge nel modo seguente:

- a) il collaudo avviene su sistemi di test di LepidaSpA, appositamente configurati allo scopo e integrati con il prodotto del Fornitore che risiederà di norma sui propri sistemi raggiungibili in remoto oppure su computer portatili;
- b) il collaudo avviene presso la sede di LepidaSpA, in data da essa stessa stabilita;
- c) il collaudo avviene secondo il piano pubblicato nelle Specifiche di qualificazione, eseguendo i test in tutto o in parte, in base a quanto ritenuto da LepidaSpA;
- d) il collaudo si considera superato quando non si verificano non conformità o le stesse sono risolte positivamente da parte del Fornitore durante lo stesso collaudo, a insindacabile giudizio di LepidaSpA;
- e) LepidaSpA emette un verbale al termine del collaudo.
- f) nel caso in cui durante il collaudo emergano delle non conformità, il fornitore può effettuare le correzioni durante il collaudo stesso. Nel caso le correzioni non abbiano esito positivo durante il collaudo il Fornitore potrà partecipare alla successiva sessione di collaudo indicata in calendario.

I documenti prodotti in questa fase della qualificazione, relativamente ai collaudi dei Prodotti e ai test effettuati su di essi, sono messi a disposizione in consultazione agli Enti Locali che intendano valutare l'adozione dei prodotti stessi.

I prodotti che hanno ottenuto la Qualificazione sono pubblicati sul Portale in un apposito Elenco con indicazione di qualificazione 'provvisoria'.

La terza fase del processo si svolge come descritto di seguito:

release: 1.2

data: 28.11.2017

Redazione documento: Silvia Ghiani

Verifica documento: Sergio Duretti / Kussai Shahin / Gino Falvo

Approvazione documento: Gianluca Mazzini

- il Fornitore qualificato installa nel dominio di un Ente della regione Emilia-Romagna il Prodotto integrandolo in produzione con la Piattaforma regionale di produzione per cui ha ottenuto la qualificazione provvisoria e ne dà comunicazione a LepidaSpA;
- trascorsi 6 mesi dalla comunicazione, senza che siano riscontrate criticità e malfunzionamenti da parte dell'Ente, LepidaSpA, sentito l'Ente, rende la qualificazione definitiva dandone evidenza nell'apposito Elenco.

Articolo 4. Assistenza tecnica e supporto

Saranno rese disponibili le FAQ relative alla documentazione delle Specifiche di qualificazione con la possibilità di chiedere chiarimenti tecnici esclusivamente attraverso l'apposito Web Form, entrambi disponibili sul sito di LepidaSpA.

LepidaSpA mette a disposizione del Fornitore, a seguito della presentazione della richiesta di adesione, un ambiente di test accessibile 60 giorni prima della data fissata per il collaudo.

Articolo 5. Responsabilità del Fornitore

Per quanto riguarda adempimenti normativi e/o linee guida di carattere nazionale o regionale (p.e. rispetto all'accessibilità delle Piattaforme regionali, rispetto delle norme per il trattamento dei dati, rispetto della privacy e la sicurezza delle applicazioni, ecc.) è responsabilità del Fornitore rispettare tali prescrizioni, che non sono pertanto oggetto di valutazione in sede di collaudo, a meno che non impattino sulla coerenza logica rispetto alla Piattaforma regionale per cui ci si sta qualificando.

Durante il processo di qualificazione, il Fornitore si impegna a:

- a) utilizzare quanto messo a disposizione LepidaSpA per il processo in oggetto unicamente ai fini della qualificazione;
- b) a custodire le chiavi di accesso ricevute e gestirle in modo tale che solo il personale addetto allo sviluppo e test dell'integrazione possano accedere, a non divulgare tali chiavi e a non assumere comportamenti che mettano a rischio la sicurezza dei sistemi di LepidaSpA messi a disposizione;
- c) a rispettare tutte le norme di comportamento previste dai regolamenti dei singoli ambienti di test pubblicati sul sito di LepidaSpA;
- d) a non dare comunicazione di aver ottenuto la qualificazione prima che la stessa sia stata formalmente comunicata da LepidaSpA.

release: 1.2

data: 28.11.2017

Redazione documento: Silvia Ghiani

Verifica documento: Sergio Duretti / Kussai Shahin / Gino Falvo

Approvazione documento: Gianluca Mazzini

Articolo 6. Modalità di adesione

Il Fornitore che intende qualificare un Prodotto dovrà essere iscritto all'Albo fornitori di LepidaSpA, la cui procedura è scaricabile dal sito di LepidaSpA e aderire al Processo di qualificazione accettando le presenti Condizioni generali e le relative Condizioni economiche previste secondo quanto indicato dall'articolo 7, attraverso la sottoscrizione del Modulo di Adesione disponibile sul sito di LepidaSpA.

Al momento della sottoscrizione, il Fornitore accetta il processo e le sue regole, disciplinate dalle presenti Condizioni Generali, in ogni sua parte e senza possibilità di deroga.

Non è possibile richiedere una qualificazione di prodotti per una versione delle specifiche precedente all'ultima versione pubblicata.

L'Adesione al Processo di Qualificazione deve essere corredata della documentazione indicata correttamente compilata e sottoscritta e dall'evidenza del versamento effettuato a titolo di un contributo una tantum, come definito nella tabella seguente, quale compartecipazione forfettaria ai costi complessivamente sostenuti da LepidaSpA per lo sviluppo e la gestione del processo stesso.

| Oggetto | Contributo per la qualificazione | Sconto Operatori con più di 5 qualificazioni conseguite (10%) Costo unitario singola qualificazione | Sconto Operatori con più di 10 qualificazioni conseguite (20%) Costo unitario singola qualificazione |
|---|----------------------------------|--|---|
| Nuova qualificazione prodotto (qualificazione di singolo prodotto o suite con funzioni trasversali) | 900 | 810 | 648 |
| Aggiornamento qualificazioni precedenti (qualificazione di singolo prodotto o suite con funzioni trasversali) | 450 | 405 | 324 |

release: 1.2

data: 28.11.2017

Redazione documento: Silvia Ghiani

Verifica documento: Sergio Duretti / Kussai Shahin / Gino Falvo

Approvazione documento: Gianluca Mazzini

| | | | |
|----------------------|-----|-----|-----|
| Ripetizione collaudo | 300 | 270 | 216 |
|----------------------|-----|-----|-----|

Fermo restando che il processo di qualificazione è riferito a un singolo prodotto, ove più prodotti siano ascrivibili a una stessa 'suite' con funzioni trasversali di interoperabilità con le piattaforme regionali, comuni ai Prodotti interessati, gli stessi possono essere iscritti alla qualificazione per una medesima Piattaforma come singola qualificazione con singolo contributo, purché:

- il fornitore dichiari sotto la propria responsabilità l'esistenza delle funzioni trasversali comuni ai Prodotti;
- l'adesione sia richiesta per tutti i prodotti nella stessa dichiarazione;
- il collaudo previsto sia effettuato per tutti i prodotti nella stessa sessione.

Il pagamento del contributo deve essere fatto via bonifico bancario (indicando come causale "Contributo per Qualificazione prodotti su piattaforme regionali gestite da LepidaSpA") al seguente IBAN: IT78G0638502461100000004407.

LepidaSpA si impegna a comunicare al Fornitore l'avvenuta adesione al Processo di qualificazione prodotti ovvero - in caso di documentazione incompleta o errata - a comunicare al Fornitore gli ulteriori adempimenti necessari.

Articolo 7. Durata e impegni del Fornitore al mantenimento

Per poter completare il processo di qualificazione il Fornitore ha un anno di tempo dal momento in cui ha trasmesso l'autodichiarazione di cui all'articolo 3.

Il Fornitore si impegna a mantenere attiva la qualificazione nel tempo impegnandosi a:

- a) comunicare a LepidaSpA il perdurare del buon funzionamento di tutte le integrazioni a seguito del rilascio di una major release del Prodotto oggetto della qualificazione;
- b) comunicare a LepidaSpA la dismissione di un Prodotto (ed eventualmente qualificare il nuovo) ove il Fornitore dismetta o sostituisca il Prodotto qualificato con uno nuovo;
- c) aggiornare la qualificazione in essere ove LepidaSpA aggiorni le proprie Specifiche di qualificazione per adeguamenti normativi e/o nuove funzionalità.

release: 1.2

data: 28.11.2017

Redazione documento: Silvia Ghiani

Verifica documento: Sergio Duretti / Kussai Shahin / Gino Falvo

Approvazione documento: Gianluca Mazzini

Articolo 8. Fase di transizione

Le Piattaforme e le soluzioni regionali gestite da LepidaSpA sono state oggetto di diversi aggiornamenti e sviluppi nel corso degli ultimi anni, ed in particolare nel corso del 2016, rendendo necessario un processo di riqualificazione secondo le nuove specifiche.

Si definisce come fase di transizione un periodo di dodici mesi dalla pubblicazione delle specifiche per le singole piattaforme secondo il nuovo processo di qualificazione che mira ad agevolare l'aggiornamento della qualificazione di quei Prodotti che hanno ottenuto la qualificazione negli anni precedenti al 2017.

Per le Piattaforme regionali che hanno visto l'aggiunta e/o modifica di funzionalità non strutturali, i Fornitori potranno richiedere l'aggiornamento della qualificazione per i loro Prodotti già qualificati a condizione che il Prodotto non abbia subito nel frattempo modifiche tali da non essere conforme alle Specifiche di qualificazione.

release: 1.2

data: 28.11.2017

Redazione documento: Silvia Ghiani

Verifica documento: Sergio Duretti / Kussai Shahin / Gino Falvo

Approvazione documento: Gianluca Mazzini