



PayER è la piattaforma per i pagamenti on-line verso gli Enti pubblici, implementata da LepidaSpA e rivolta ai cittadini, alle imprese.

Principale obiettivo di PayER è quello di rendere disponibile a tutti gli Enti del territorio emiliano-romagnolo un servizio di pagamento ad alto contenuto tecnologico, indipendentemente dalla loro dimensione e dal proprio livello di informatizzazione.

I servizi offerti sono:

- integrazione con diversi canali di pagamento (internet, call center, mobile, ATM...)
- utilizzo dei maggiori strumenti di pagamento (carte di pagamento, MAV on-line, RID on-line)
- supporto all'integrazione con sistemi esistenti di front-office
- integrazione con i back-office gestionali degli Enti
- disponibilità di un punto unico per l'accesso a più pagamenti
- supporto on-line con helpdesk

Le funzioni di pagamento sono messe a disposizione dell'utente attraverso un'interfaccia semplice e versatile, che permette di effettuare completamente online le transazioni che prevedono un pagamento.

PayER garantisce il riversamento dei pagamenti sul conto corrente della Banca Tesoriera dell'Ente, il quale potrà inoltre migliorare le proprie procedure di quadratura anche grazie ad una rendicontazione omogenea e puntuale degli incassi eseguiti.



IN DETTAGLIO

La piattaforma di PayER è basata su standard aperti e costituita da un sistema centralizzato ed operante a livello regionale che abilita il pagamento online delle pendenze nei confronti di un Ente territoriale, quali: servizi scolastici, tributi comunali, contravvenzioni, ticket sanitari e molto altro.

Il sistema ha le seguenti caratteristiche tecniche:

gateway che sovrintende all'interfacciamento tra diversi sistemi di pagamento (carta di pagamento, MAV on-line, RID on-line, ecc..) e svariati canali di pagamento (internet, sportello selfservice bancario, call center, cellulare, postazioni presidiate, ecc.)

flussi di rendicontazione con log su tutte le operazioni di pagamento; i flussi vengono inviati ai singoli Enti periodicamente ad intervalli configurabili, dopo essere stati riconciliati

quadratura contabile su cui viene effettuata un'analisi della corrispondenza tra dati presenti su PayER (nel caso di pagamenti attesi) e le transazioni realmente effettuate

interfacce web questi esempi di utilizzo non sono esclusivi, tipicamente un Ente può essere interessato ad erogare servizi sia ad utenti registrati direttamente, sia registrati da altri. Analogamente, un Ente può essere interessato a consentire ai propri utenti di accedere a servizi erogati da altri Enti

interoperabilità con sistemi di front-office esistenti: questa soluzione si adatta agli Enti che dispongono di un servizio online che necessita di essere integrato con un servizio di pagamento (in questo caso il cittadino parte dal servizio online dell'Ente, il quale al momento del pagamento lo indirizza su PayER)

posizione debitoria: costituzione di un ambiente in cui l'utente può verificare le proprie pendenze nei confronti di tutti gli Enti che si sono federati

Si sottolinea il fatto che gli Enti che adottano PayER continuano a mantenere le proprie tesorerie. Relativamente alle transazioni già riconciliate dell'ultimo periodo di attività, PayER invia i flussi contabili alle banche tesoriere e, contestualmente, i flussi informativi agli Enti.

payer.lepida.it



REFERENTE TECNICO

Marcello Zaniboni

tel: (+39) 051 63388 87

mail: marcello.zaniboni@lepida.it


