

SuapER è la piattaforma regionale che permette agli Enti del territorio di implementare e gestire il front-office on-line dei servizi tipicamente afferenti allo Sportello Unico Attività Produttive (SUAP).

Il servizio, opportunamente integrato con i back-office degli Enti, consente di gestire completamente la domanda online, anche in risposta a richieste derivanti da interventi normativi a livello nazionale.

I servizi offerti sono:

- gestione tecnica della piattaforma
- supporto all'integrazione con i back-office
- coordinamento con gli strumenti derivanti dal riuso
- composizione dinamica della modulistica in base alle esigenze dell'utente

Il servizio mette a disposizione degli Enti che lo adottano un set di procedimenti codificati e certificati da parte della Regione Emilia-Romagna, in concertazione con tutte le rappresentanze degli Enti territoriali, e permette ad ogni Ente di personalizzare i procedimenti in base alle specifiche esigenze e normative.



IN DETTAGLIO

SuapER si basa sulla piattaforma People “Autorizzazioni e Concessioni”, il cui sviluppo in termini di manutenzione evolutiva e correttiva è curato da LepidaSpA, tenendo in considerazione aspetti di migliore usabilità da parte degli utenti e di migliore versatilità per quel che concerne le attività di configurazione, in base all’esperienza acquisita attraverso le best practice del territorio.

Il sistema permette la costruzione dinamica della modulistica a partire dai suoi elementi di base, detti interventi.

Le caratteristiche della piattaforma sono:

- soluzione offerta completamente a riuso
- integrazione con FedERa
- funzionamento multiente
- elevato grado di usabilità
- integrazione con PayER;
- possibilità di personalizzazione
- condivisione collaborativa della modulistica a livello regionale

suaper.lepida.it



REFERENTE TECNICO

Marcello Zaniboni

tel: (+39) 051 63388 87

mail: marcello.zaniboni@lepida.it


 lepidaSpa
